

IHRE  
ISLANDREISE



# WICHTIGE REISEINFORMATIONEN

GRUPPENREISEN  
INDIVIDUALREISEN  
TRANSFERS

 **Island**  
Pro Travel



## LIEBE REISENDE,

wir freuen uns, dass Sie sich für eine Reise mit Island ProTravel entschieden haben. Anbei finden Sie Ihre persönlichen Reisedokumente. Bitte kontrollieren Sie diese auf Vollständigkeit und informieren Sie uns, falls etwas fehlen sollte.

## WIR SIND FÜR SIE DA

### VOR ORT

Während Ihres Island-Aufenthaltes helfen Ihnen die Mitarbeiter unserer Partnerfirmen (Reiseleiter, Hotels usw.) gerne. Bei Problemen, die im Zusammenhang mit einem bestimmten Anbieter (z. B. Ausflug, Unterkunft, Mietwagen, Transfer) stehen, wenden Sie sich zuerst an die zuständigen Partner lt. Reiseunterlagen. Falls keine Abhilfe direkt durch den Partner geschaffen werden kann, informieren Sie bitte Island ProTravel direkt. Wir weisen darauf hin, dass Sie lt. AGB eine Mitwirkungspflicht haben, damit Reismängel gegebenenfalls noch vor Ort gemeldet und möglichst schnell behoben werden können.

Das **Servicebüro von Island ProTravel in Reykjavik** steht Ihnen während der Geschäftszeiten (Mo-Fr 09:00-16:00 Uhr) unter der **Tel.-Nr. (+354) 510 36 00** bei Rückfragen zur Verfügung. In sehr dringenden Fällen ausserhalb der Geschäftszeiten erreichen Sie unsere **24h-Notfallnummer unter Tel.-Nr. (+354) 869 6663** ((01.05.-30.09.), ab 01.10. am Wochenende und an Feiertagen 08:00-18:00 Uhr).

### IN DER SCHWEIZ

Unser Büro in Rapperswil (SG) erreichen Sie von von Mo-Fr von 09:00-17:00 Uhr unter Tel.: +41 43 497 04 81.

### IPT Island ProTravel GmbH

Gutenbergstrasse 25  
CH-8640 Rapperswil (SG)  
Tel. +41 43 497 04 81  
Fax. +41 43 497 04 82  
E-Mail: memo@islandprotravel.ch

„Góða Ferð!“ – Gute Reise wünscht das Team von



### UMWELTVERTRÄGLICHES REISEN

Wir wünschen Ihnen während Ihrer Reise viel Freude die besondere Natur Islands zu entdecken und zu geniessen! Bedingt durch die klimatischen Verhältnisse wachsen die meisten Pflanzen sehr langsam und reagieren empfindlich auf den Einfluss des Menschen. Wir bitten Sie daher, folgende Hinweise während Ihres Aufenthaltes zu beachten: Fahren Sie ausschliesslich auf den gekennzeichneten Strassen und niemals abseits der Wege und Pisten (dies ist offiziell verboten!). Bitte hinterlassen Sie keinen Müll oder andere Gegenstände in der Natur. Verlassen Sie nicht die Wanderwege oder Trampelpfade. **Einige Pflanzen brauchen Jahre bis Jahrzehnte, um sich von einem Fussabdruck zu erholen.**

Lesenswert sind auch die Verhaltensempfehlungen des Isländischen Fremdenverkehrsamtes in Form des „Isländischen Schwurs“: <http://inspiredbyiceland.com/pledge>

**Das gesamte Team von Island ProTravel dankt Ihnen für Ihre Mithilfe!**





## VOR DER REISE: NICHT VERGESSEN

### Flugzeiten, Flugabfertigung, Nützliches

- **Flugticket:** Bei Flugreisen benötigen Sie kein Flugticket mehr. Die 6-stellige Buchungsnummer auf Ihrem Reiseprogramm reicht aus.
- **Flugzeiten:** Die Flugzeiten entnehmen Sie bitte dem Reiseprogramm.
- **Terminals und Check-In-Schalter:** Bitte informieren Sie sich zu den Abflugterminals und Check-In-Schaltern auf der Homepage der Airline (siehe Fluglinien) oder Ihres Abflughafens:
 

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Zürich:</b>    | <a href="http://www.flughafen-zuerich.ch">www.flughafen-zuerich.ch</a>   |
| <b>Genf:</b>      | <a href="http://www.gva.ch">www.gva.ch</a>                               |
| <b>Frankfurt:</b> | <a href="http://www.frankfurt-airport.com">www.frankfurt-airport.com</a> |
| <b>München:</b>   | <a href="http://www.munich-airport.de">www.munich-airport.de</a>         |

Achten Sie am Flughafen unbedingt auch auf die Anzeigetafeln für mögliche Änderungen.

- **Online-Check-In:** Bei den meisten Fluglinien ist ein Online-Check-In über die Homepage der jeweiligen Fluglinie möglich. Sie benötigen hierzu Ihre Buchungsnummer, die Sie auf dem Reiseprogramm finden. Das Online-Check-In ist in der Regel ab 23h vor Abflug möglich. Sie können das Check-In inkl. Gepäckabgabe auch am Flughafen durchführen und werden Ihre Bordkarte vor Ort erhalten. Bitte begeben Sie sich mind. 90 Minuten vor Abflug an den Check-In Schalter vom Flughafen.
- **Ausweisdokument:** Schweizer, deutsche sowie österreichische Staatsangehörige benötigen einen gültigen Reisepass, eine gültige Identitätskarte oder einen gültigen Personalausweis. Die Dokumente müssen noch mindestens drei Monate über das Rückreisdatum hinaus gültig sein. Weitere Infos finden Sie hier: Eidgenössisches Departement für auswärtige Angelegenheiten EDA <https://www.eda.admin.ch/>
- **Name:** Bitte stellen Sie sicher, dass die Namen auf dem Reiseprogramm mit Ihrem Ausweisdokument übereinstimmen.

## FLUGLINIEN UND GEPÄCKBESTIMMUNGEN



### Economy Class:

- 1 Handgepäck pro Person bis max. 10 kg (Maximale Masse: 55 x 40 x 20 cm)
- 1 Freigeepäck pro Person bis max. 23 kg (Maximale Masse: 158 cm Breite + Höhe + Tiefe)
- Alkoholfreie Getränke, Kaffee und Tee sind kostenlos. Alkoholische Getränke und Verpflegung sind kostenpflichtig

### Saga/Business Class:

- 2x Handgepäck pro Person bis max. 10 kg (Maximale Masse: 55 x 40 x 20 cm)
- 2x Freigeepäck pro Person bis max. 32 kg (Maximale Masse: 158 cm Breite + Höhe + Tiefe)
- Getränke und Mahlzeiten kostenlos, Priority-Check-In, Zugang zur Lounge.

### Allgemein:

- An Bord kann ausschliesslich mit EC- und Kreditkarten gezahlt werden.
- Die Beförderungsbedingungen, alle weiteren Informationen sowie die Möglichkeit zum Online-Check-In finden Sie unter [www.icelandair.de](http://www.icelandair.de)



- 1 Handgepäck pro Person bis max. 8 kg (Maximale Masse: 55 x 40 x 23 cm)
- 1 Freigeepäck pro Person bis max. 23 kg (B + H + T nicht über 158 cm)
- Verpflegung: Getränke (auch alkoholische), Kaffee und Tee sind kostenlos. Verpflegung ist kostenpflichtig.
- Die Beförderungsbedingungen, alle weiteren Informationen sowie die Möglichkeit zum Online-Check-In finden Sie unter [www.swiss.com/www.flyedelweiss.com](http://www.swiss.com/www.flyedelweiss.com)



- 1 Handgepäck pro Person bis max. 8 kg (Maximale Masse: 55 x 40 x 23 cm)
- 1 Freigeepäck pro Person (falls gebucht) bis max. 23 kg
- Verpflegung: Kaffee und Tee sind gratis. Weitere Getränke und Verpflegung sind kostenpflichtig.
- Die Beförderungsbedingungen, alle weiteren Informationen sowie die Möglichkeit zum Online-Check-In finden unter [www.flysas.com](http://www.flysas.com)

**Weitere Fluggesellschaften:**

Sollte Ihre gebuchte Airline nicht aufgeführt sein, beachten Sie bitte die Informationen auf dem Flugticket, auf der Webseite der Fluggesellschaft oder sprechen Sie uns für weitere Informationen an.

**ANKUNFT IN ISLAND - KEFLAVIK AIRPORT**

- **Geldumtausch:** Die Währung in Island sind isländische Kronen (ISK). Wir empfehlen Ihnen das Geld in Island umzutauschen. Mit Ihrer EC-Karte können Sie an den Bankautomaten Geld abheben. Die gängigsten Zahlungsmittel in Island sind Kreditkarten (4-stelliger PIN notwendig!). Es gelten bei Bargeldabhebung und Zahlungen mit Karte die Gebühren Ihres Geldinstitutes.
- **Zollbestimmungen:** Diese finden Sie unter: [www.skatturrinn.is](http://www.skatturrinn.is). Der Duty Free Shop am Keflavik Airport ist auch für ankommende Passagiere geöffnet.
- **Transferinformationen:** Falls Sie einen Transfer ausserhalb der regulären An- oder Abreisetage zum oder vom Flughafen gebucht haben, finden Sie in Ihren Reiseunterlagen einen Transfer Voucher/Transferticket vom Anbieter Flybus/Reykjavik Excursions. Mit diesem Ticket können Sie direkt zum Bus gehen.

**VOR DEM RÜCKFLUG:  
FLUGZEITEN, ABFERTIGUNG, NÜTZLICHES**

- **Geldumtausch:** Wir empfehlen, alle Isländischen Kronen VOR ABREISE aus Island wieder umzutauschen.
- **Flugzeiten:** Die Flugzeiten entnehmen Sie bitte dem Reiseprogramm.
- **Online-Check-In:** Bei den meisten Fluglinien ist ein Online-Check-In über die Homepage der jeweiligen Fluglinie möglich.
- **VAT Refund / Rückerstattung der Mehrwertsteuer:** Beim Kauf einer Ware mit einem Wert ab ISK 6.000 haben Sie die Möglichkeit, sich die isländische Mehrwertsteuer (VAT) rückerstatten zu lassen. Dies ist am Flughafen VOR dem Check-In möglich. Alle Informationen finden Sie hier: <https://www.isavia.is/en/keflavik-airport/before-flying/services-and-facilities/currency-and-vat-refunds>
- **Am Flughafen Keflavik:** Aufgrund hohen Passagieraufkommens am Flughafen Keflavik empfehlen wir Ihnen, sich etwa 2-3 Stunden vor Abflug am Flughafen einzufinden. Bei einem über uns gebuchten Flughafentransfer ist dies berücksichtigt. Sollten Sie vor Rückflug ein Mietfahrzeug abgeben, planen Sie bitte ausreichend Zeit ein (Details zur Fahrzeugrückgabe finden Sie auch in den Mietwagen- bzw. Camperinformationen).
- **Check-In-Automaten:** Im Flughafengebäude stehen Self-Check-In-Automaten zur Verfügung. Mit Ihrem Ausweisdokument und Ihrer Buchungsnummer können Sie dort selbst einchecken, Ihre Bordkarte und den Baggage Tag (Kofferanhänger mit Strichcode) drucken. Das Gepäck wird danach am gesonderten Baggage Drop Off (Schalter **NUR** zur Gepäckabgabe) abgegeben. So umgehen Sie lange Wartezeiten am Schalter. Bei Problemen sprechen Sie das Personal vor Ort an.

**REISEN SIE SICHER**

**Wichtige Telefonnummern und Webseiten**

- Notruf (24 Stunden) Tel. 112
- Polizei-Auskunft Tel. +354 569 9020 [www.rls.is](http://www.rls.is)
- Aktuelle Reisewarnungen [www.safetravel.is](http://www.safetravel.is)
- Wetter Tel. +354 522 6000 [www.vedur.is](http://www.vedur.is)





## ANKUNFT: TRANSFER FLUGHAFEN KEFLAVIK → REYKJAVIK

Die Transfers in Island werden, soweit nicht anders in den Reiseunterlagen erwähnt, mit dem **flybus** unseres Partners **Reykjavik Excursions** durchgeführt.

Mit Ihrem Tansferticket von Flybus/der Voucher aus Ihren Reiseunterlagen können Sie direkt zum Flybus vor dem Flughafengebäude gehen.  
Die Fahrt nach Reykjavik dauert ca. 50 Minuten. Am zentralen Busbahnhof BSI in Reykjavik steigen Sie in kleinere Busse um, da die Innenstadt Reykjaviks teilweise für den Busverkehr gesperrt ist. Bitte achten Sie auf den Namen der Unterkunft der ersten Übernachtung, damit Sie in den richtigen Bus steigen. Dieser bringt Sie zu Ihrer Unterkunft oder zum nahe gelegenen Busstop. Die letzten Meter zu Ihrer Unterkunft sind ggf. zu Fuss zurück zu legen.

Am Flughafen kann es aufgrund des hohen Passagieraufkommens zu längeren Wartezeiten am Schalter und bei der Abfahrt der Busse kommen. Beim Umsteigen am zentralen Busbahnhof BSI ist nicht immer ein Gepäckservice gewährleistet.

## ABREISE: TRANSFER REYKJAVIK → FLUGHAFEN KEFLAVIK

Die Transfers in Island werden, soweit nicht anders in den Reiseunterlagen erwähnt, mit dem **flybus** unseres Partners **Reykjavik Excursions** durchgeführt.

Beinhaltet Ihre Reise Flughafentransfers, entnehmen Sie die Zeiten und Abfahrtsort des fest gebuchten Transfers mit dem Flybus/Reykjavik Excursions dem Voucher/Transferticket.  
Halten Sie sich zur angegebenen Zeit vor Ihrer Unterkunft (oder am nahe gelegenen Busstop) mit Gepäck und Ihrem Flybus-Ticket bereit.

Nach der Abholung durch kleinere Busse steigen Sie am zentralen Busbahnhof BSI in Reykjavik in einen grossen Bus um, der Sie zum Flughafen Keflavik bringt. Beim Umsteigen ist nicht immer ein Gepäckservice gewährleistet. Die Fahrt zum Flughafen dauert ca. 50 Minuten.



## WICHTIG: ABHOLORTE FÜR TRANSFERS UND AUSFLÜGE

Aufgrund der teilweise verkehrsberuhigten Innenstadt kann die Abholung für Ausflüge und Transfers nicht immer direkt an der Unterkunft erfolgen. Die Busse halten in diesem Fall am nahe gelegenen „BUS STOP“, einer von der Stadt Reykjavik ausgewiesenen Haltestelle für Reisebusse. Die letzten Meter zu oder von Ihrer Unterkunft sind dann zu Fuss zurück zu legen.

### Bitte prüfen Sie die Lage Ihrer Unterkunft:

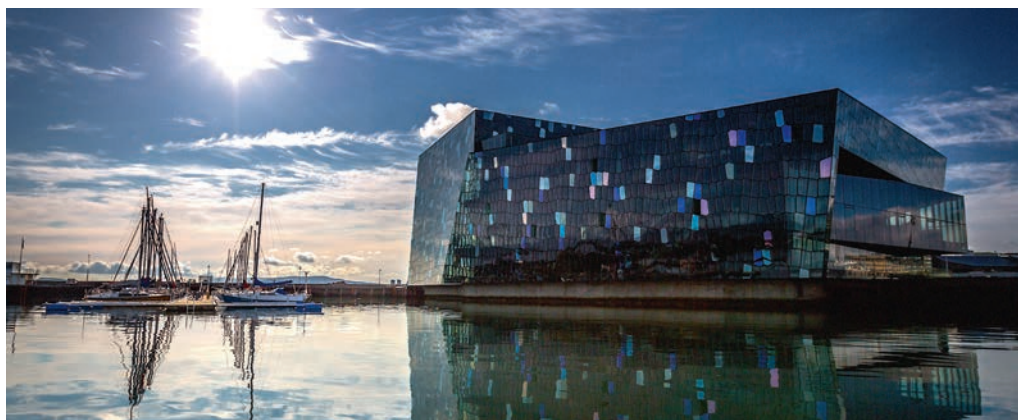
Informieren Sie sich vor Reiseantritt ob Ihre Unterkunft über einen BUS STOP bedient wird oder direkte Abholung vor dem Hotel möglich ist. Einen Hinweis, wo genau die Abholung für Ausflüge und Transfers erfolgt, finden Sie ebenfalls im beiliegenden Dokument „Ihre Reiseunterlagen“.

Halten Sie sich zu den jeweiligen Abholzeiten dann an den genannten Treffpunkten (BUS STOPS **oder** direkt vor Ihrer Unterkunft) bereit.

Auf der folgenden Seite finden Sie eine Übersicht der aktuellen BUS STOPS und sehen die Lage unserer betroffenen Partnerhotels.

## TREFFPUNKT MIT DER REISELEITUNG

Haben Sie eine geführte Busreise gebucht, finden Sie die Informationen zum Treffpunkt mit Ihrer Reiseleitung im Reiseverlauf und ggf. auch einen Hinweis auf dem Dokument „Ihre Reiseunterlagen“.







## BUS STOPS IN REYKJAVIK – ÜBERSICHT UND INFORMATION

Auf dieser Karte sehen Sie die Lage der aktuellen BUS STOPS in Reykjavik. Unsere beliebtesten Partnerhotels, die von der Abholung am BUS STOP betroffen sind, haben wir bereits eingezeichnet.

Änderungen vorbehalten – die BUS STOPS können je nach Saison oder bedingt durch Baustellen leicht abweichen.

Die stets aktuellsten Informationen finden Sie unter <https://www.re.is/pick-up-locations> und [www.busstop.is](http://www.busstop.is). Auch Ihre Hotelrezeption gibt Ihnen bei Bedarf Auskünfte zu den Busstops.

BUS STOP 1 – **Ráðhúsið** City Hall

BUS STOP 2 – **Tjörnin** The Pond

BUS STOP 3 – **Lækjargata**

BUS STOP 4 – **Miðbakk**

BUS STOP 5 – **Harpa**

BUS STOP 6 – **Safnahúsið** The Culture House

BUS STOP 8 – **Hallgrímskirkja**

BUS STOP 9 – **Snorrabraut**

BUS STOP 11 – **Austurbær**

BUS STOP 12 – **Höfðatorg**

BUS STOP 13 – **Rauðarárstígur**

BUS STOP 14 – **Skúlagata**





## KLIMA UND KLEIDUNG

Bei einer Reise in den hohen Norden sollten Sie das ganze Jahr grundsätzlich auf jedes Wetter eingestellt sein und immer mit wechselhaften Bedingungen rechnen. Gute Kleidung ist unbedingt notwendig.

### ISLAND-PACKLISTE – DAS WICHTIGSTE IM ÜBERBLICK

#### **Bekleidung (im Zwiebellook kombinierbar)**

- Warme, wind- & wasserdichte Regenjacke
- Regenhose
- Warme Pullover / Fleecejacken
- Leichte Oberteile (für wärmere Tage)
- Warme Unterwäsche
- Mütze, Handschuhe, Schal / Multifunktionsstuch
- Feste, profilierte, gut eingelaufene Wanderschuhe (knöchelhoch bei Wanderreisen)
- Bequeme Wechsel-Schuhe (z. B. Sneaker)
- Badesachen + leichtes Reisehandtuch

#### **Ausrüstung & Zubehör**

- Tagesrucksack
- Sonnenbrille & Sonnencreme (UV trotz Kälte!)
- Persönliche Reiseapotheke (inkl. Blasenpflaster)
- Fernglas (für Natur, Tiere, Nordlichter)
- Powerbank, Ladekabel
- Trinkflasche (Wasser ist überall trinkbar)
- Snacks / Lunchbox für unterwegs

#### **Dokumente & Finanzielles**

- Ausweis / Reisepass
- Führerschein (international empfohlen für Mietwagen)
- Kreditkarte (Island ist nahezu bargeldlos)
- Reiseprogramm (Unterkunft, Mietwagen, Touren)
- Ggf. Reiseversicherung / Notfallkontakte



❄️ **Extra: Kleidungstipps für Winterreisen  
(Oktober–April)**

- Zusätzliche **Daunenjacke** unter der Regenjacke
- Wärmende Leggings** oder Thermohose unter der Regenhose
- Gefütterte Handschuhe**  
(ggf. mit Innenhandschuhen kombinierbar)
- Wärmende Socken**  
(z. B. Wolle – mehrere Paare mitnehmen)
- Spikes** für vereiste Wege und Parkplätze
- Stirnlampe** (für dunkle Morgen & Abende)
- Isolierflasche** für heißen Tee unterwegs
- Optional: **Fuss- & Handwärmer**  
(besonders bei Nordlicht-Ausflügen)





\*\*\*\*\*

### BESONDERHEITEN BEI BUSREISEN IM WINTER

Da die Tage im Winter kurz sind und das Wetter oft nicht vorhersehbar ist, passen wir unsere Busrundreisen den Witterungsbedingungen an und planen entsprechend kürzere Tagesetappen. Dadurch ergeben sich teilweise häufigere Unterkunftswechsel. Wir legen unterwegs diverse Stopps ein. Unsere erfahrenen Fahrer und Reiseleiter begleiten Sie sicher durch das Land und stehen im ständigen Kontakt mit unserem Servicebüro in Reykjavik.

Die Busse in Island verfügen über einen guten technischen

Standard und sind gut für die teilweise winterlichen Strassen- und Witterungsverhältnisse in Island ausgerüstet. Bitte beachten Sie, dass es aufgrund des wechselhaften Winterwetters und der Strassenbedingungen zu Abweichungen vom ursprünglich geplanten Reiseverlauf kommen kann. Unterkünfte und Übernachtungsorte können sich ggf. ändern. Ihre Reiseleitung informiert Sie vor Ort, sollte es zu kurzfristigen Verschiebungen kommen.



**Gestaltung:** Die Reisewisser | The Travel Buffs, Hamburg; Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit Genehmigung von IPT Island ProTravel GmbH, Hamburg. **Stand:** November 2025. Änderungen vorbehalten. **Bildnachweis:** Thorsten Henn, Herrman Helguson, Jorn Allan Pedersen, Björgvin Hilmarsson, Sensay / Photocase, Ragnar Th - rth@arctic-images.com, Flybus, TTstudio - AdobeStock, 9TH Chalermkiat Seedokmai - GettyImages



## BEREIT FÜR DEN NORDEN MIT NORWAY PROTRAVEL

**Lust auf Skandinavien?** Erleben Sie die berühmten Fjorde Norwegens, wandern Sie in den Gebirgen, lernen Sie spannende Städte kennen. Reisen Sie mit dem eigenen Auto oder dem Mietwagen, mit Bahn, Bus oder Schiff. Wir beraten Sie gerne und stellen Ihnen auch Ihr individuelles Wunschprogramm zusammen. Die Möglichkeiten sind fast unbegrenzt!



[www.norwayprotravel.de](http://www.norwayprotravel.de)  
[www.facebook.com/norwayprotravel](https://www.facebook.com/norwayprotravel)  
 Telefon +49 40 286687-170



[www.islandprotravel.ch](http://www.islandprotravel.ch)  
 Telefon +41 43 497 04 81  
[www.facebook.com/IslandprotravelSwitzerland](https://www.facebook.com/IslandprotravelSwitzerland)



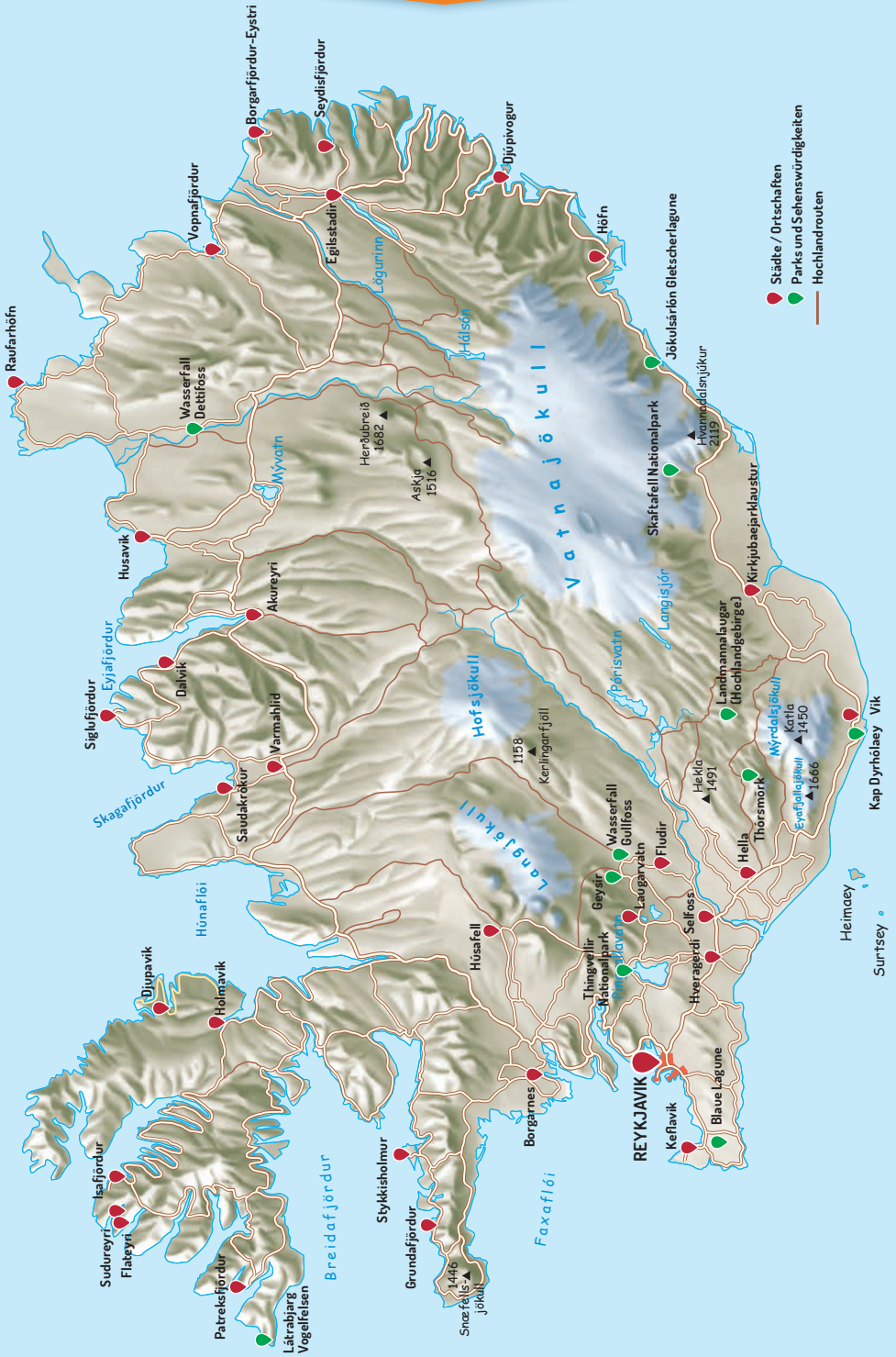
[www.islandprofishing.de](http://www.islandprofishing.de)  
[www.facebook.com/IcelandProFishingHf](https://www.facebook.com/IcelandProFishingHf)  
 Telefon +49 40 286687-140



[www.arcticprocruises.ch](http://www.arcticprocruises.ch)  
[www.facebook.com/arcticprocruises](https://www.facebook.com/arcticprocruises)  
 Telefon +41 43 497 04 81

Telefon +41 43 497 04 81 [www.islandprotravel.ch](http://www.islandprotravel.ch)

# ISLAND



- Städte / Ortschaften
- Parks und Sehenswürdigkeiten
- Hochlandrouten